



מזכירות המועצה

מכרז פומבי מס' 57/24 מנהל מוקד מועצתי

המועצה האזורית "שדות נגב" מודיעה בזאת על **משרה פנויה** בתנאים כדלקמן:

1. **תואר המשרה** – מנהל מוקד מועצתי שגרה וחירום
2. **היקף משרה** – 100%
3. **כפיפות** – אגף ביטחון
4. **מקום העבודה** – במועצה אזורית "שדות נגב" יישוביה ומוסדותיה.
5. **הדירוג והדרגה** – דירוג מינהלי או המח"ר 38-40 או שכר בכירים 30%-40% כפוף לאישור משרד הפנים.

6. **תיאור התפקיד** –

ניהול המוקד העירוני, האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור, ככלי ניהולי בידי הרשות. עיקרי תפקידו: א. ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות ב. ניהול המוקד בשגרה ג. ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום. ד. הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד. ה. בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות. ו. ניהול צוות נציגי השירות. ז. מענה לשיחות מוקד ח. כל מטלה שתוטל ע"י מנהל האגף.

תנאי סף

7. **דרישות התפקיד** –

השכלה

בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ. מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה – קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור.

ניסיון

ניסיון מקצועי נדרש ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות.
ניסיון ניהולי – רצוי ניסיון של שנה לפחות בניהול צוות עובדים בכפיפות ישירה יתרון - לבעלי ניסיון בניהול מוקד עירוני ועבודה במערכת CRM

יישומי מחשב: היכרות עם תוכנות ה OFFICE שפות- עברית ברמה גבוהה.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד: יכולת עבודה ופניות בזמן חירום. קבלת החלטות במצבי חירום.
• שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות • עבודה בשעות בלתי שגרתיות • עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה



מעגלים	מלילות	כפר מימון	יושיביה	זרועה	זמרת	גבעולים	בית הגדי
תקומה	תושיה	שרשרת	שיבולים	שוקדה	שובה	עלומים	סעד



מזכירות המועצה

8. **פרטים נוספים** - ניתן לקבל ממר אדיר שגב – מנהל אגף חירום וביטחון בטל' 050/3883905.
9. מצייב קישור לטופס בקשה באתר המועצה. יש לצרף את כל המסמכים הרלוונטיים לחילופין את הבקשות בצירוף המלצות, תעודות ומסמכים, ניתן להגיש במעטפה סגורה לתיבת המכרזים שבמזכירות המועצה. **לא יאוחר מיום חמישי יב' תמוז 18/7/2024 בשעה 15:00**. מעטפות שתגענה לאחר מועד זה לא תתקבלנה.

הערות :

- בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים) התשפ"א 2021- תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם (חרדים, עולים חדשים, בעלי מוגבלויות, עולים מאתיופיה) אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.
- בכל מקום בו מפורט תיאור תפקידים בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה. הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר, בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה.
- זכותו של מועמד עם מוגבלות לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.
- מועמד /ת שימצא /שתימצא מתאים /מה למלא המשרה המוכרזת, אפשר שיידרש /שתידרש לעבור מבחן התאמה.
- מינוי המועמד/ת יהיה בכפוף להיעדר ניגוד עניינים בין מילוי התפקיד ע"י המועמד /ת לבין ענייניו /ענייניה האחרים ובכפוף לסייגים להעסקת קרובי משפחה; בהתאם להוראות הדין, הנחיות וחוזרי מנכ"ל של משרד הפנים.
- מודגש בזאת כי המועצה שומרת על זכותה לבצע מיון מוקדם לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף.
- שכר משוער למשרה (ברוטו) לפי סימולציה שתוצג במעמד המכרז.

בכבוד רב

נורית כהן-חדאד

מזכירת המועצה



העתק: מר תמיר עידאן – ראש המועצה

בית הגדי	גבעולים	זמרת	זרועה	יושיביה	כפר מימון	מלילות	מעגלים
סעד	עלומים	שובה	שוקדה	שיבולים	שרשרת	תושיה	תקומה